



MÉMO REJETS DE FACTURATION :

Explications et Préconisations



Août 2024

REJETS SUR LES DROITS DU PATIENT

CODE REJET	MOTIF	COMMENT EVITER LE REJET
0250 050	<i>Assuré absent de notre référentiel</i>	
0250 053	<i>Non utilisation du dernier matricule</i>	
0270 051	<i>Bénéficiaire de prestations inconnu dans la BDO</i>	
0270 053	<i>Utilisation de l'ancienne date de naissance</i>	
0450 054	<i>L'exonération du ticket modérateur connue au référentiel assuré</i>	
0450 056	<i>Exonération du ticket modérateur connue au référentiel non transmise</i>	
0450 058	<i>Modulation du ticket modérateur absente ou différente du référentiel</i>	
0450 071	<i>Divergence vitale / exo BDO fermée</i>	
0450 072	<i>Situation d'exonération inconnue pour le bénéficiaire</i>	
0450 082	<i>L'exonération inconnue pour le bénéficiaire</i>	
0450 054	<i>Facture TPC incomp type contrat</i>	
054 084	<i>Incompatibilité prestation/ exonération PREV</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Facturer en Sesam Vitale Sécurisé • Consulter ADRI • Eviter les forçages des données lues sur la CV (lève la garantie de paiement) En dehors des informations collectées sur ADRI

REJETS SUR LES NUMEROS DE PRESCRIPTEURS

CODE REJET	MOTIF	COMMENT EVITER LE REJET
046 051	<i>Le prescripteur est inconnu au fichier</i>	<ul style="list-style-type: none">Mettre le numéro ADELI et non le numéro RPPS
046 053	<i>L'établissement prescripteur est inconnu</i>	<ul style="list-style-type: none">Mettre le numéro FINESS présent sur la prescription en cas de doute aller sur le site FINESS.GOUV
046 054	<i>Incompatibilité prescripteur/ nature de prestation</i>	<ul style="list-style-type: none">Penser à vérifier que votre numéro ADELI ne figure pas en tant que prescripteur à l'exception des vaccins (si infirmière remplaçante mettre le numéro de la titulaire).
047 049 047 050	<i>Prescription interdite à cette date</i>	<ul style="list-style-type: none">Penser à vérifier sur des patients habituels de ne pas laisser l'ancien numéro de prescripteur qui peut être en cessation d'activité

REJETS SUR LES NUMEROS D'EXECUTANTS

CODE REJET	MOTIF	COMMENT EVITER LE REJET
073 051	<i>La nature d'exercice du praticien exécutant inconnu dans le répertoire national</i>	<ul style="list-style-type: none">Penser à transmettre les soins sur votre ancien numéro avant le changement de carte CPS
073 055	<i>La nature d'exercice du praticien exécutant n'est pas valide à la date des soins</i>	<ul style="list-style-type: none">Si impossibilité, prévenir la CPAM de changement ADELI afin d'éviter de tous vos rejeter car si RIB différent sur vos deux numéros ADELI, nous ne pourrons pas recycler sans votre aval

NOTIFICATION DES REJETS

Des erreurs de cotation ou de tarification peuvent être la cause de rejets de facturation.

Dans ce cas, l'Assurance Maladie vous adresse une notification de rejet par mail pour vous expliquer le motif du rejet et vous accompagner dans votre nouvelle facturation.

> *Notification envoyée sous 48h après la télétransmission.*

Date 13/10/2023
Suivi par Votre correspondant habituel
Objet Retours sur le traitement des lots

Madame, Monsieur,

Nous venons de procéder au paiement des lots ci-dessous.

N° Lot	Nb factures	Lot non sécurisé	Pièces justificatives à fournir	Observations
209	16	x	x	

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

Nous venons de payer ces factures. Veuillez néanmoins prendre connaissance des informations que nous vous communiquons.

N° lot	N° facture	B2	Nom, Prénom	Bénéf.	N° anonyme	Libellé Anonyme	Information
209	000076609	-	MALADIE	270197	031508	Date d'accident du travail approchant à N jour	Nous procédons au règlement de cette facture. Pour l'incident de travail ou de cette maladie professionnelle est 232507659

POUR INFO : si ce n'est pas encore le cas, vous pouvez recevoir ce courrier par mail dès le lendemain de notre ordonnancement. Pour cela, veuillez nous communiquer votre adresse mail soit en contactant votre correspondant habituel soit directement à l'adresse suivante : digital-production.cpam-haute-savoie@assurance-maladie.fr
Nous restons à votre entière disposition pour vous fournir tous renseignements complémentaires que vous jugeriez utiles.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

RETOUR NOEMIE

Le **retour NOEMIE ou RSP** (Rejets / Signalements / Paiements) reçu **sur votre logiciel de facturation**. Il vous informe d'un éventuel rejet de facturation, mais **sans aucun élément explicatif**.

Le retour NOEMIE est aussi généré pour :

- un remboursement de factures (papier ou électronique) émises en tiers payant ;
- un paiement de forfait divers ou une opération réalisée par la CPAM.

> *Notification envoyée sous 48h suite à la télétransmission (Sous réserve de connexion au réseau de télétransmission).*

BONNES PRATIQUES :

Une **boîte mail active** est la condition pour vous transmettre les rejets. Lors d'un prochain rendez-vous avec nos équipes, **demandez la vérification de votre adresse mail**.

Communiquez un changement d'adresse mail au plus tôt à : ugpni.annecy.cpam-haute-savoie@assurance-maladie.fr
Vérifiez que les envois de l'Assurance Maladie ne sont pas traités comme des **spams**.