



**l'Assurance
Maladie**



Appli Carte Vitale



**Comment répondre
aux interrogations
des patients ?**

“ L’appli carte Vitale, à quoi ça sert ?
Je n’oublie jamais ma carte Vitale. ”

Ce que je pourrais lui répondre.

- Personne n’est à l’abri d’un oubli, et certains rendez-vous médicaux peuvent être imprévus, par exemple en cas d’hospitalisation en urgence.
- L’appli carte Vitale c’est tout simplement votre carte Vitale **dans votre smartphone**. Vous pourrez continuer à utiliser votre carte Vitale physique.
- L’appli carte Vitale permet de simplifier votre quotidien :
 - vous avez **moins de risque d’oublier votre carte Vitale** car l’appli carte Vitale est toujours disponible dans votre smartphone ;
 - **je n’ai plus besoin de me saisir de votre carte Vitale**. Cette utilisation sans contact diminue le risque de contamination ;
 - votre appli carte Vitale est **mise à jour automatiquement**.
- En plus d’assurer les mêmes fonctions que la carte Vitale physique, l’appli carte Vitale vous permet de **consulter directement vos résumés de dépenses de soins**.

“ Il est rare de trouver des médecins ou pharmaciens
qui peuvent lire l’appli carte Vitale ! ”

Ce que je pourrais lui répondre.

- En parallèle de la mise à disposition de l’appli carte Vitale auprès des assurés, **les professionnels de santé sont en train de s’équiper** pour pouvoir lire votre appli carte Vitale. L’application se déploie progressivement dans les différents départements de France.
- Les professionnels de santé seront donc de plus en plus nombreux à être équipés pour lire l’appli carte Vitale.



LA CARTE VITALE Vitale aussi en appli.



Créée en 1998, la **carte Vitale** est parfaitement intégrée dans les parcours et les pratiques de soins des assurés et des professionnels de santé depuis plus de 20 ans.

L’appli carte Vitale est une nouvelle étape du virage numérique, visant notamment à accompagner l’usage croissant d’outils digitaux dans le quotidien des Français.

La carte Vitale se devait d’exister aussi en appli.

L’**appli carte Vitale** est une **alternative dématérialisée** de la carte Vitale physique, qui continuera d’exister. Elle offre de **nombreux avantages pour vous et vos patients** :

- **moins de risque de perte et d’oubli** (accès depuis leur smartphone) et donc moins de feuilles de soin papier ;
- **des feuilles de soin sécurisées et fiabilisées** grâce à l’accès à l’ADRI (réduction des risques d’erreurs et de rejets de factures).

L’appli carte Vitale vient donc enrichir la carte Vitale physique. Il est donc important de pouvoir lever les craintes que peuvent avoir les assurés, qui sont aujourd’hui très habitués à la carte Vitale physique.

Vous trouverez dans ce document quelques **éléments d’informations concrets** qui vous aideront à répondre à vos patients.

“ L’appli carte Vitale, à quoi ça sert ?
Je n’oublie jamais ma carte Vitale. ”

Ce que je pourrais lui répondre.

- Personne n’est à l’abri d’un oubli, et certains rendez-vous médicaux peuvent être imprévus, par exemple en cas d’hospitalisation en urgence.
- L’appli carte Vitale c’est tout simplement votre carte Vitale **dans votre smartphone**. Vous pourrez continuer à utiliser votre carte Vitale physique.
- L’appli carte Vitale permet de simplifier votre quotidien :
 - vous avez **moins de risque d’oublier votre carte Vitale** car l’appli carte Vitale est toujours disponible dans votre smartphone ;
 - **je n’ai plus besoin de me saisir de votre carte Vitale**. Cette utilisation sans contact diminue le risque de contamination ;
 - votre appli carte Vitale est **mise à jour automatiquement**.
- En plus d’assurer les mêmes fonctions que la carte Vitale physique, l’appli carte Vitale vous permet de **consulter directement vos résumés de dépenses de soins**.

“ Télécharger et activer une nouvelle application, c’est trop long et compliqué ! ”

Ce que je pourrais lui répondre.

- Activer son appli carte Vitale, c’est très simple :
 - une fois l’appli carte Vitale téléchargée, **seuls 2 documents sont nécessaires à l’activation** : une pièce d’identité valide et votre carte Vitale physique (ou numéro de sécurité sociale) ;



- après validation des documents, vous n’aurez plus qu’à choisir un code secret personnel pour pouvoir utiliser votre appli carte Vitale en toute sécurité ;
- votre appli carte Vitale sera **utilisable sous 48 heures maximum**.

“ Je n’ai pas envie d’être surveillé sur le nombre de mes consultations ou ce que je vais chercher à la pharmacie. ”

Ce que je pourrais lui répondre.

- Tout comme la carte Vitale physique, l’appli carte Vitale ne transmet que les **données qui sont nécessaires à votre remboursement** (identité de l’assuré et des ayants-droit, numéro de sécurité sociale, régime d’assurance maladie et organisme de rattachement).
- L’appli carte Vitale me permet de vous identifier : je récupère vos droits en ligne *via* mon logiciel. Vos données ne sont pas stockées dans l’application.
- Pour consulter vos dépenses de soins, une **double authentification** sera nécessaire (smartphone et code secret personnel).



“ Il est rare de trouver des médecins ou pharmaciens qui peuvent lire l’appli carte Vitale ! ”

Ce que je pourrais lui répondre.

- En parallèle de la mise à disposition de l’appli carte Vitale auprès des assurés, **les professionnels de santé sont en train de s’équiper** pour pouvoir lire votre appli carte Vitale. L’application se déploie progressivement dans les différents départements de France.
- Les professionnels de santé seront donc de plus en plus nombreux à être équipés pour lire l’appli carte Vitale.



“ Avec une application, j’ai peur pour la sécurité de mes informations, si je perds mon téléphone ou à cause des hackers. ”

Ce que je pourrais lui répondre.

- L’appli carte Vitale dispose du **même niveau de sécurité que la carte Vitale physique**. La sécurité des informations est garantie par les pouvoirs publics.
- Les seules données stockées dans l’application sont votre nom et prénom(s), genre ou sexe, qualité (ayants-droit, enfants), organisme obligatoire de rattachement, date et lieu de naissance, pays d’origine et numéro de sécurité sociale.
- À chaque utilisation de l’appli, une **double authentification** sera nécessaire pour être certain que c’est bien vous : par votre smartphone et par un code secret personnel.



“ Je ne veux pas que la carte physique disparaisse donc je refuse l’application. ”

Ce que je pourrais lui répondre.

- L’appli carte Vitale c’est tout simplement votre carte Vitale **dans votre smartphone**. Cette application ne remplacera pas votre carte vitale physique, qui continuera d’exister.
- En plus d’assurer **les mêmes fonctions que la carte Vitale physique**, l’appli carte Vitale offre de nombreux avantages qui vous simplifient la vie :
 - vous avez **moins de risque d’oublier votre carte Vitale** car l’appli carte Vitale est toujours disponible dans votre smartphone ;
 - **je n’ai plus besoin de me saisir de votre carte Vitale** car l’utilisation est **sans contact** ;
 - votre appli carte Vitale est **mise à jour automatiquement** ;
 - Vous pouvez consulter directement vos résumés **de dépenses de soins**.





**l'Assurance
Maladie**



**LA CARTE
VITALE**
Vitale aussi
en appli.